

OFICINA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR DE LA MANCOMUNIDAD AGUAS Y SERVICIOS DE LA COMARCA DE LLERENA

Desde la Mancomunidad de Aguas y Servicios de la Comarca de Llerena a través del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor se presta el servicio de Atención al Consumidor, que cuenta principalmente con las siguientes funciones:

- Informar, ayudar y orientar a la población sobre sus derechos y deberes como consumidores.
- Atender y tramitar consultas, quejas y reclamaciones en materia de consumo.
 - Suministros de energía: tipos de contratos de suministro eléctrico, retrasos en la facturación de la luz, cortes de suministro eléctrico ¿cómo reclamar?
 - Telecomunicaciones: servicio de telefonía, si te cobran de más en la factura, ¿cómo reclamo?, cortes la conexión a internet,
 - Banca: comisiones bancarias, phishing, cobros indebidos en la tarjeta de crédito/débito, gastos hipotecarios. Reclamaciones ante el Banco de España.
 - Seguros: información sobre la cobertura que incluye la póliza, si quieres darte de baja, cómo hacerlo, plazos, etc.
 - Compras on-line: plazos de entrega, desistimiento de la compra, etc.
 - Inclusión indebida en ficheros de solvencia patrimonial (morosos) ASNEF, BADEXCUG, etc: ¿cómo consultarlos?, ¿qué información dan?, ¿cómo darse de baja en los ficheros?
 - Talleres de reparación de vehículos: plazo de garantía de las reparaciones, problemas con averías sufridas en periodo de garantía.
 - Sector aéreo: pérdida, retraso o daños en el equipaje, problemas de embarque (denegación), contratación de seguros de viaje sin haberlo solicitado, derechos del usuario si la compañía cancela el vuelo.
- Entrega de hojas de reclamaciones oficiales a empresas y autónomos.
- Información y solicitud del Bono Social Eléctrico.
- Información sobre sistemas alternativos de resolución de conflictos. Arbitraje de Consumo.

Está establecido un calendario de rutas y horarios de atención al público en los municipios que conforman la Mancomunidad. Cada semana se actualiza el calendario en manllerena.com.

Pueden solicitar más información sobre este servicio:
Llamando a los teléfonos: 673 929 502 - 924 87 25 92
O mediante e-mail: juanluis.munoz@salud-juntaex.es

Más información en:

- Web de la Mancomunidad ([link](#))
- Web del Consorcio Extremeño de Información al consumidor ([link](#))